

## Mitteldeutscher Sparkassentag 2024

27. bis 29. Mai in Magdeburg

Konferenz für Personalräte, Betriebsräte und JAVen aus Sparkassen  
sowie deren Servicegesellschaften

### Montag, 27. Mai 2024

- 10:00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung, Vorstellung des Ablaufs und Einführung in die Themen der Tagung**  
Uwe Leibrich, Landesfachgruppenvorsitzender Sparkassen ver.di LBZ SAT  
Katrín Behrens, Gewerkschaftssekretärin FB A Finanzdienstleistungen ver.di LBZ SAT
- Grußwort**  
Uwe Adelmeyer, Vorstand der Sparkasse Magdeburg
- 10:30 Uhr **Impuls „ver.di in Sparkassen: Mit Tarifpolitik Zukunft gestalten“**  
Christoph Schmitz, Bundesfachbereichsleiter FB A Finanzdienste, Kommunikation und Technologie, Kultur, Ver- und Entsorgung
- 11:30 Uhr **Vortrag „Beschäftigteninteressen und Regulierungserfordernisse bei KI-Anwendungen“**  
Markus Hoppe, HumAIIn Worklab
- 12:30 Uhr **Einführung: KI-Avatar „Kim“ in der Sparkasse – wie digitale Robotik-Lösungen das Bankwesen revolutionieren**  
Nina Gipperich, Humanizing Technologies
- 13:00 Uhr Mittagspause

Bitte wählen Sie bei der Anmeldung **je einen Workshop für Montag und Dienstag** aus!  
Die Teilnahmekapazitäten pro Workshop sind begrenzt. Für daraus resultierende Änderungen der Workshopeinteilung bitten wir um Verständnis.

**Montag, 27. Mai 2024 14:00–18:00 Uhr Workshopphase 1**

#### **Workshop M1 – „Aktuelle Rechtsprechung“**

Der Workshop stellt in kompakter Form die aktuelle Rechtsprechung unter Einbeziehung konkreter betrieblicher Problemstellungen der Teilnehmenden vor.

**Christopher Buß, Rechtsanwalt**

#### **Workshop M2 – Einführung: KI-Avatar „Kim“ in der Sparkasse – wie digitale Robotik-Lösungen das Bankwesen revolutionieren (für die Teilnahme ist ein eigener Laptop erforderlich)**

Der Personal- und Fachkräftemangel ist allgegenwärtig. Dadurch müssen Öffnungszeiten reduziert oder Geschäftsstellen sogar ganz geschlossen werden. Zudem erschweren Sprachbarrieren zusätzlich immer häufiger den Umgang und die Verständigung mit dem Kunden. Hier können KI-Avatare Service-Standards halten und optimieren. Avatare können fallabschließende Prozesse durchführen, aber auch bei anderen alltäglichen Fragen unterstützen und weiterhelfen.

**Nina Gipperich, Humanizing Technologies**

#### **Workshop M3 – „IT-Sicherheit aus Sicht des Anwenders“**

Computer, Smartphones und das Internet sind heutzutage aus unserem Leben nicht mehr wegzudenken. Doch was wir dabei beachten sollten und welche Gefahren die digitale Welt birgt, wurde uns nicht beigebracht. In diesem Workshop erklärt ein erfahrener IT-Sicherheitsexperte auf unterhaltsame Art und Weise, welche Auswirkungen der Missbrauch der neuen Technologien haben kann. Vor allem aber zeigt er uns einfache Regeln, die wir beachten sollten, um die Vorteile der schönen neuen Welt ohne ihre Gefahren genießen zu können. Lassen Sie uns gemeinsam die digitale Haustür zuschließen und den Daten-Feuerlöscher an die Wand schrauben!

**Markus Petzold, Personalrat und Senior Prozessmanager bei der Ostsächsischen Sparkasse Dresden**

#### **Workshop M4 – „Gleichstellung – Geschlechtergerechtigkeit in der Arbeitswelt“**

Weshalb ist Gleichstellung noch immer ein aktuelles Thema? In diesem Workshop erarbeiten die Teilnehmenden die Hintergründe und Auswirkungen von Gender Pay Gap, Gender Care Gap, Gender Time Gap und Gender Pension Gap. Anhand beispielhafter Gleichstellungspläne wird erörtert, welche freiwilligen Maßnahmen und mögliche Regelungsinhalte es mit Blick auf Gleichstellung gibt und welche Wirkung sie entfalten können.

**Annett Kannenberg-Bode, Geschäftsführerin, ver.di-Bezirk Sachsen-Anhalt-Nord**

#### **Workshop M5 – „Alter(n)sgerechtes Arbeiten in der Sparkasse“**

Alle sollen länger arbeiten, um die Folgen des demografischen Wandels abzufangen. Doch wie können wir das angesichts des hohen Arbeitsdrucks bis zur Rente durchhalten? Die Sparkassen müssen einerseits wertvolles Erfahrungswissen halten, andererseits damit umgehen, dass Ältere anders arbeiten – nach dem Grundsatz „Work smarter - not harder!“. Der Ansatz des „alter(n)sgerechten Arbeitens“ bietet dafür verschiedene betriebliche Lösungsmöglichkeiten, von der Personalplanung über menschengerechte Arbeits(zeit)gestaltung – auch für Beschäftigte unter 50 – bis hin zur Qualifizierung.

**Klaus Arndt-Götting, Personalrat Sparkasse Braunschweig**

#### **Workshop M6 – „Die Kunst der Redekunst“**

Frei sprechen ohne am Zettel zu kleben! Mit einfachen Tricks bekommt man das Lampenfieber in den Griff und lernt, was man aus Stimme, Mimik und Gestik herausholen kann. Mit dem richtigen Storytelling und rhetorischen Werkzeugen gelingt jede Rede!

**Isabell Haase, Freie Rednerin & Sängerin**

weitere Workshopangebote auf der nächsten Seite →



**ver.di b+b**  
Bildung + Beratung  
LQW-zertifizierte Qualität

**Dienstag, 28. Mai 2024**

**09:00 Uhr Podiumsdiskussion mit**

- Ludger Weskamp, Geschäftsführender Präsident Ostdeutscher Sparkassenverband
- Udo Alpers, ver.di Bundesfachgruppe Sparkassen
- Vorstand einer Sparkasse
  
- Moderation: Christopher Buß

**11:00–16:00 Uhr Workshopphase 2**

**Workshop D1 – „Aktuelle Rechtsprechung“**

Der Workshop stellt in kompakter Form die aktuelle Rechtsprechung unter Einbeziehung konkreter betrieblicher Problemstellungen der Teilnehmenden vor.

**Christopher Buß, Rechtsanwalt**

**Workshop D2 – „Konflikten konstruktiv begegnen“**

Dieser Workshop bietet praxisorientierte Ansätze zur konstruktiven Klärung von Konflikten im Arbeitsumfeld. Durch interaktive Übungen werden die Teilnehmer\*innen befähigt, Konfliktsituationen innerhalb von Teams sowie zwischen Mitarbeitenden und Führungspersonen professionell anzugehen. Der Fokus liegt auf der Entwicklung von Kommunikationsfähigkeiten, um eine angenehme Arbeitsumgebung zu fördern und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu verbessern.

**Eva Haberkern, Psychologin | Beraterin | Expert Corporate Health Consulting**

**Workshop D3 – „Hybrides Arbeiten“**

Der klassische Büroalltag, wie wir ihn aus Zeiten vor der Pandemie kennen, ist ein absehbares Zeichen der Vergangenheit geworden. Die neue Normalität der Arbeitswelt wird in vielen Unternehmen keine vollständige Rückkehr aus dem Homeoffice bedeuten, sondern in unterschiedlichen Maßen virtuelle Zusammenarbeit und Arbeiten in Präsenz miteinander vereinen. Doch wie kann hybride Zusammenarbeit effektiv gestaltet werden? Im Vergleich zur Zusammenarbeit in Präsenz bietet die hybride Kollaboration sowohl Chancen als auch Herausforderungen. In diesem interaktiven Workshop erleben Sie eine umfassende Bandbreite an Methoden, mit denen sich die Chancen hybrider Zusammenarbeit nutzen und die Herausforderungen adressieren lassen.

**Marek Wiesner, Geschäftsführer CAIDAO Institut für Betriebsratsberatung Berlin**

**Workshop D4 – „Strategische Arbeit im Verwaltungsrat“**

Mit diesem Workshop wollen wir Mitgliedern in Verwaltungsräten der Sparkassen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch hinsichtlich ihrer Aufgaben, Rolle und Handlungsmöglichkeiten geben.

**Jörg Reinbrecht, langjähriger ver.di-Vertreter in Verwaltungsräten und Aufsichtsräten**

**Uwe Leibrich, PR-Vorsitzender der Saalesparkasse**

**Workshop D5 – „Alter(n)sgerechtes Arbeiten in der Sparkasse“**

Alle sollen länger arbeiten, um die Folgen des demografischen Wandels abzufangen. Doch wie können wir das angesichts des hohen Arbeitsdrucks bis zur Rente durchhalten? Die Sparkassen müssen einerseits wertvolles Erfahrungswissen halten, andererseits damit umgehen, dass Ältere anders arbeiten – nach dem Grundsatz „Work smarter - not harder!“. Der Ansatz des „alter(n)sgerechten Arbeitens“ bietet dafür verschiedene betriebliche Lösungsmöglichkeiten, von der Personalplanung über menschengerechte Arbeits(zeit)gestaltung – auch für Beschäftigte unter 50 – bis hin zur Qualifizierung.

**Klaus Arndt-Götting, Personalrat Sparkasse Braunschweig**

**Workshop D6 – „Die Kunst der Redekunst“**

Frei sprechen ohne am Zettel zu kleben! Mit einfachen Tricks bekommt man das Lampenfieber in den Griff und lernt, was man aus Stimme, Mimik und Gestik herausholen kann. Mit dem richtigen Storytelling und rhetorischen Werkzeugen gelingt jede Rede!

**Isabell Haase, Freie Rednerin & Sängerin**



**Mittwoch, 29. Mai 2024**

09:00 Uhr **Vortrag: Die Generation Z verstehen und gewinnen – Klischees und Fakten trennen**  
Nadia Grötsch, Geschäftsführerin 7 Wunder

anschließend **Offener Austausch zu den Vorträgen und Workshops, Konferenzauswertung**

12:00 Uhr Ausgabe Lunchpaket und Abreise

---

**Veranstaltungs-Nr.: 1705-2405271**

### **Tagungsgebühr**

Die Tagungsgebühr beträgt **890,00 EUR** (gem. § 4 Nr. 22a UStG umsatzsteuerbefreit). Unsere Rechnung wird **nach der Veranstaltung** an die bei der Anmeldung angegebene Adresse versandt.

### **Hotelkosten**

Die Kosten für Übernachtung inkl. Frühstück und Vollverpflegung betragen **574,50 EUR** inkl. MwSt. (zzgl. 102,00 EUR bei Vorabendanreise) bzw. 264,50 EUR für Tagesgäste ohne Übernachtung und Abendessen. Mit der Einladung erhalten Sie von uns ein Kostenübernahmeformular. Dieses Formular wird ausgefüllt als Zahlungsmittel vom Hotel anerkannt. Bitte legen Sie es beim Check-In vor. Alternativ können Sie direkt im Hotel bezahlen.

### **Tagungshaus**

Hotel Ratswaage Magdeburg, Ratswaageplatz 1-4, 39104 Magdeburg [www.ratswaage.de](http://www.ratswaage.de)

### **Freistellung**

Die Freistellung und die Kostenübernahme für diese Tagung erfolgen gem. § 37 (6) BetrVG in Verbindung mit § 40 BetrVG bzw. gem. § 54 (1) BPersVG, analog LPersVG in Verbindung mit § 46 BPersVG, analog LPersVG

### **Anmeldung**

Bitte verwenden Sie das beigefügte Anmeldeformular. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. **Anmeldeschluss** ist am **10. April 2024**. Bitte denken Sie auch an die Auswahl der Workshops!

### **Weitere Informationen**

ver.di b+b Regionalvertretung Sachsen, Schützenplatz 14, 01067 Dresden

Ihr Ansprechpartner: Attila Peeck-Preimusz · Fon 0351-205740 11 ·

E-Mail: [attila.peeck-preimusz@verdi-bub.de](mailto:attila.peeck-preimusz@verdi-bub.de)

ver.di Bildung + Beratung Gemeinnützige GmbH · Geschäftsführung: Hans-Christian Trostmann, Ralf Wilde  
Aufsichtsratsvorsitz: Christoph Meister · Amtsgericht Düsseldorf HRB 1210 · FA Düsseldorf-Nord, St.-Nr. 105/5895/0512  
Es gelten unsere [Teilnahmebedingungen](#).



**ver.di b+b**  
Bildung + Beratung  
LQW-zertifizierte Qualität